



POLÍTICA DE ENVÍOS, LOGÍSTICA Y TIEMPOS DE ENTREGA AÑO 2026 ECOLED ILUMINACIÓN

La presente política establece los términos y condiciones aplicables a los procesos de envío, logística, traslado e importación de mercancía comercializada por ECOLED ILUMINACIÓN, razón comercial de LEDTEC ILUMINACIÓN ECOLÓGICA.

Al realizar una compra, confirmar una orden o efectuar el pago correspondiente, el cliente acepta expresamente las presentes políticas.

1. PROCESO LOGÍSTICO

Para los productos que se encuentran en almacenes ubicados en los Estados Unidos de América, el proceso logístico comprende diversas etapas que incluyen traslado nacional en Estados Unidos, procesos de exportación e importación, manejo logístico en frontera y transporte nacional dentro de México.

Para dichos procesos, ECOLED ILUMINACIÓN podrá utilizar uno o varios intermediarios logísticos (brokers), operadores de transporte, agentes aduanales y empresas de paquetería o transporte terrestre.

Entre las empresas de transporte utilizadas de manera habitual se encuentran, de forma enunciativa mas no limitativa:

DHL

FedEx

UPS

Estafeta

Bajapack

Paquete Express

Transportes Castores

u otras empresas de logística y transporte disponibles en el mercado.

ECOLED ILUMINACIÓN se reserva el derecho de seleccionar el operador logístico, paquetería o medio de transporte que considere más conveniente en términos de disponibilidad, seguridad, costo y tiempos estimados de entrega.



2. COSTOS DE ENVÍO

Salvo que se establezca expresamente lo contrario en la cotización, orden de compra o promoción vigente, los costos de envío, manejo, embalaje, logística y seguro de transporte serán cubiertos por el cliente.

En los casos en que ECOLED ILUMINACIÓN absorba total o parcialmente los costos de transporte por razones comerciales, promociones o negociaciones específicas, la empresa se reserva el derecho exclusivo de seleccionar el método de transporte y la empresa logística correspondiente.

3. SEGURO DE MERCANCÍA

El seguro de transporte para protección contra robo, extravío, daño o accidente durante el traslado de la mercancía es opcional y deberá ser solicitado expresamente por el cliente antes del envío.

En caso de que el cliente no solicite la contratación de seguro de transporte, ECOLED ILUMINACIÓN no será responsable por pérdidas, daños, extravíos o cualquier incidente ocurrido durante el traslado de la mercancía.

Cuando el cliente solicite el seguro, los costos correspondientes serán añadidos al costo total del envío.

4. ENTREGA A EMPRESA TRANSPORTISTA

La responsabilidad de ECOLED ILUMINACIÓN sobre la mercancía termina en el momento en que ésta es entregada a la empresa transportista, paquetería o operador logístico correspondiente y se genera el número de guía o documento de embarque.

A partir de ese momento, la custodia, traslado y entrega de la mercancía es responsabilidad exclusiva de la empresa transportista contratada.

ECOLED ILUMINACIÓN proporcionará al cliente el número de rastreo o guía correspondiente para el seguimiento del envío.

5. ELECCIÓN DE TRANSPORTISTA POR PARTE DEL CLIENTE

En caso de que el cliente solicite expresamente el uso de una empresa de transporte específica, éste será responsable de cubrir:



- Costos de envío
- Costos de manejo logístico
- Costos de seguro (si lo solicita)
- Cualquier cargo adicional derivado del servicio solicitado

6. RETRASOS LOGÍSTICOS

Los tiempos de traslado pueden verse afectados por circunstancias fuera del control de ECOLED ILUMINACIÓN, tales como:

- Procesos aduanales
- Revisiones de autoridades
- Condiciones climáticas
- Saturación logística
- Incidencias operativas de las empresas transportistas
- Temporadas de alta demanda

Por lo anterior, ECOLED ILUMINACIÓN no será responsable por retrasos ocasionados por terceros o por factores externos al control de la empresa.

7. TIEMPOS ESTIMADOS DE ENTREGA

Los siguientes tiempos son estimaciones basadas en experiencia logística y condiciones normales de operación.

Traslado de almacén en Estados Unidos a bodega en frontera:
3 a 7 días hábiles

Procesos aduanales e importación en frontera:
1 a 3 días hábiles

Procesamiento logístico en Tijuana:
1 a 3 días hábiles

Envíos nacionales aproximados:

Tijuana a Guadalajara:
5 a 7 días hábiles

Tijuana a Ciudad de México:
7 a 10 días hábiles



Tijuana a Cancún:

10 a 15 días hábiles

Estos tiempos son estimados y pueden variar dependiendo de factores logísticos, operativos o imprevistos.

8. CONSIDERACIONES GENERALES

El cliente reconoce y acepta que una parte importante de los productos de iluminación comercializados en México son de origen internacional, por lo que los procesos de producción, traslado e importación forman parte natural del ciclo logístico.

ECOLED ILUMINACIÓN realizará siempre sus mejores esfuerzos para gestionar los envíos de la manera más eficiente posible, sin embargo no garantiza tiempos exactos de entrega cuando existan factores externos fuera de su control.

La aceptación de una cotización, orden de compra o factura implica la aceptación total de la presente política de envíos y logística.

ATENTAMENTE

DIRECCION GENERAL

LEDTEC ILUMINACION ECOLOGICA